

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de **trente (30) jours** à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner un ou plusieurs articles :

SAS MICH - Destock Sport et Mode.com
 12 rue des Chevesnes - Zone Vongy park
 74200 THONON-LES-BAINS France

CONDITIONS DE RETOUR :

Nous attirons votre attention sur le fait que le service client vérifie soigneusement chaque retour. Dans ce sens, aucun remboursement ou échange ne sera accordé si celui-ci ne respecte pas notre politique de retour détaillée ci-dessous :

- Le ou les produits retournés doivent correspondre aux produits que vous avez reçus et être dans un **parfait état de revente** : non salis, non détériorés et non portés. Il est impératif de **conserver les étiquettes originales** du produit, merci de ne pas les couper ou les enlever.
- Les semelles des chaussures doivent rester dépourvues de marques, il est donc préférable de ne pas les essayer en extérieur. Merci également de ne pas utiliser la boîte d'origine comme colis, celle-ci doit être placée dans un carton ou tout autre contenant approprié au transport.
- Le présent **formulaire de rétractation doit être dûment rempli, signé et inclus** dans votre colis de retour, sans quoi il nous sera impossible d'identifier votre commande.
- Nous ne procédons à **aucun échange ou remboursement sur les skis nécessitant un perçage** pour le montage des fixations.
- Les frais de poste sont à votre charge. Néanmoins dans le cas d'un échange nous vous renvoyons le ou les nouveaux articles gratuitement.

4 ÉTAPES POUR RETOURNER VOTRE COLIS :



ÉTAPE 1 :
 REMPLISSEZ SOIGNEUSEMENT
 LE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION
 ENVOYÉ AVEC VOTRE COMMANDE



ÉTAPE 2 :
 INSÉREZ LE FORMULAIRE DANS VOTRE
 COLIS AVEC VOS ARTICLES



ÉTAPE 3 :
 DÉPOSEZ VOTRE COLIS EN BUREAU
 DE POSTE, PENSEZ À DEMANDER
 UN REÇU COMME PREUVE D'ENVOI



ÉTAPE 4 :
 À RÉCEPTION DE VOTRE COLIS
 NOUS TRAITONS VOTRE DEMANDE
 DANS UN DÉLAI DE 14 JOURS

INFORMATIONS SUR LA COMMANDE :

Nom : Prénom : N° de téléphone :
 Adresse mail : N° de la commande : Commandé le : Reçu le :
 Adresse postale : Code postal : Ville :

Référence	Désignation	Prix TTC	Motif	Si remboursement (merci de cocher la case)	Si échange (nom + référence + taille + couleur + prix)

Je notifie ma rétractation au contrat portant sur la vente du ou des produit(s) ci-dessus et je certifie avoir pris connaissance des conditions d'acceptation de mon présent retour.

Fait à : Le : Signature du demandeur :