

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION PROVISOIRE (COVID-19)

Vous disposez d'un délai de **soixante (60) jours** à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner un ou plusieurs articles :

SAS MICH - Destock Sport et Mode.com
12 rue des Chevesnes - Zone Vongy park
74200 THONON-LES-BAINS France

En raison de la crise sanitaire traversée par la France, nous vous invitons à redoubler de vigilance quant au renvoi de vos colis et à respecter les consignes d'hygiène.

PROCÉDURE DE RETOUR :

- **Envoyer mon colis via Mondial Relay :**



ÉTAPE 1 :

REMPLISSEZ SOIGNEUSEMENT
LE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION
ENVOYÉ AVEC VOTRE COMMANDE



ÉTAPE 2 :

TÉLÉCHARGEZ VOTRE BORDEREAU
DE RETOUR* ET APOSEZ-LE SUR
VOTRE COLIS



ÉTAPE 3 :

INSÉREZ LE FORMULAIRE DANS
VOTRE COLIS ET DÉPOSEZ-LE EN
POINT RELAIS MONDIAL RELAY



ÉTAPE 4 :

À RÉCEPTION DE VOTRE COLIS
NOUS TRAITONS VOTRE DEMANDE
DANS UN DÉLAI DE 30 JOURS

*Le bordereau de retour est à disposition sur le site dans la rubrique « Retourner ma commande » en bas de page ou sur la page : destock-sport-et-mode.com/retours-commande.html/

Important : nous vous invitons à conserver la référence que vous recevez par email après validation afin de pouvoir suivre l'acheminement de votre colis sur le site de Mondial Relay.

- **Envoyer mon colis via ma boîte aux lettres :** générez votre bordereau de retour La Poste sur <https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne> avant de planifier la ramasse en boîte aux lettres. Une fois le bordereau en votre possession, vous pouvez déposer votre colis dans votre boîte aux lettres en suivant l'étape suivante : laposte.fr/particulier/retourbal/formulaire

CONDITIONS DE RETOUR :

Nous attirons votre attention sur le fait que le service client vérifie soigneusement chaque retour. Dans ce sens, aucun remboursement ou échange ne sera accordé si celui-ci ne respecte pas notre politique de retour détaillée ci-dessous :

- Le ou les produits retournés doivent correspondre aux produits que vous avez reçus et être dans un **parfait état de revente** : non salis, non détériorés et non portés. Il est impératif de **conserver les étiquettes originales** du produit, merci de ne pas les couper ou les enlever.
- Les semelles des chaussures doivent rester dépourvues de marques, il est donc préférable de ne pas les essayer en extérieur. Merci également de placer la boîte à chaussures dans un carton ou tout autre contenant approprié au transport.
- Le présent **formulaire de rétractation doit être dûment rempli, signé et inclus** dans votre colis de retour, sans quoi il nous sera impossible d'identifier votre commande.
- Nous ne procédons à **aucun échange ou remboursement sur les skis et snowboards nécessitant un perçage** pour le montage des fixations.
- Les frais de retour sont à votre charge. Néanmoins, dans le cas d'un échange, nous vous renvoyons le ou les nouveaux articles gratuitement.

INFORMATIONS SUR LA COMMANDE :

Nom : Prénom : N° de téléphone :
 Adresse mail : N° de la commande : Commandé le : Reçu le :
 Adresse postale : Code postal : Ville :

| Référence | Désignation | Prix TTC | Motif |
|-----------|-------------|----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Je notifie ma rétractation au contrat portant sur la vente du ou des produit(s) ci-dessus et je certifie avoir pris connaissance des conditions d'acceptation de mon présent retour.

Fait à : Le : Signature du demandeur :