

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de **trente (30) jours** à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner un ou plusieurs articles :

**SAS MICH - Destock Sport et Mode.com**  
**12 rue des Chevesnes - Zone Vongy park**  
**74200 THONON-LES-BAINS France**

## 4 ÉTAPES POUR RETOURNER VOTRE COLIS :



**ÉTAPE 1 :**  
**REMPILISSEZ SOIGNEUSEMENT**  
**LE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**  
**ENVOYÉ AVEC VOTRE COMMANDE**



**ÉTAPE 2 :**  
**TÉLÉCHARGEZ VOTRE BORDEREAU**  
**DE RETOUR\* ET APOSEZ-LE SUR**  
**VOTRE COLIS**



**ÉTAPE 3 :**  
**INSÉREZ LE FORMULAIRE DANS**  
**VOTRE COLIS ET DÉPOSEZ-LE EN**  
**POINT RELAIS MONDIAL RELAY**



**ÉTAPE 4 :**  
**À RÉCEPTION DE VOTRE COLIS**  
**NOUS TRAITONS VOTRE DEMANDE**  
**DANS UN DÉLAI DE 14 JOURS**

\*Le bordereau de retour est à disposition sur le site dans la rubrique « Retourner ma commande » en bas de page ou sur la page :

[destock-sport-et-mode.com/retours-commande.html/](http://destock-sport-et-mode.com/retours-commande.html/)

**Important : nous vous invitons à conserver la référence que vous recevez par email après validation afin de pouvoir suivre l'acheminement de votre colis sur le site de Mondial Relay.**

## CONDITIONS DE RETOUR :

Nous attirons votre attention sur le fait que le service client vérifie soigneusement chaque retour. Dans ce sens, aucun remboursement ou échange ne sera accordé si celui-ci ne respecte pas notre politique de retour détaillée ci-dessous :

- Le ou les produits retournés doivent correspondre aux produits que vous avez reçus et être dans un **parfait état de revente** : non salis, non détériorés et non portés. Il est impératif de **conserver les étiquettes originales** du produit, merci de ne pas les couper ou les enlever.
- Les semelles des chaussures doivent rester dépourvues de marques, il est donc préférable de ne pas les essayer en extérieur. Merci également de placer la boîte à chaussures dans un carton ou tout autre contenant approprié au transport.
- Le présent **formulaire de rétractation doit être dûment rempli, signé et inclus** dans votre colis de retour, sans quoi il nous sera impossible d'identifier votre commande.
- Nous ne procédons à **aucun échange ou remboursement sur les skis et snowboards nécessitant un perçage** pour le montage des fixations.
- Les frais de retour sont à votre charge. Néanmoins dans le cas d'un échange nous vous renvoyons le ou les nouveaux articles gratuitement.

## INFORMATIONS SUR LA COMMANDE :

Nom : ..... Prénom : ..... N° de téléphone : .....

Adresse mail : ..... N° de la commande : ..... Commandé le : ..... Reçu le : .....

Adresse postale : ..... Code postal : ..... Ville : .....

Référence	Désignation	Prix TTC	Motif	Si remboursement (merci de cocher la case)	Si échange (nom + référence + taille + couleur + prix)

**Je notifie ma rétractation au contrat portant sur la vente du ou des produit(s) ci-dessus et je certifie avoir pris connaissance des conditions d'acceptation de mon présent retour.**

Fait à : ..... Le : ..... Signature du demandeur :